







arasında belirlenecektir.

12. Alıcının tüm hakları saklı kalmak koşuluyla, Tedarikçi Ürünlerden kaynaklanan bir nedenden dolayı müşterilerin olası bir güvenlik riski altında olabileceği bir husus fark etmesi veya öngörmesi durumunda derhal Alıcıya bildirimde bulunacaktır (söz konusu risk gerek uygun olmayan Ürünlerin gerek başka bir hususun sonucunda ortaya çıksa da).

(i) Üründen kaynaklanan bir neden dolayı Alıcının müşterilerinin olası bir güvenlik riski altına girmesine yol açabilecek hususlar (söz konusu risk gerek uygun olmayan Ürünlerin gerek başka bir hususun sonucunda ortaya çıksa da) veya (ii) Ürünlerden herhangi birinin kendi rızasıyla veya zorunlu olarak geri çağırılması, geri çekilmesi veya benzeri bir tedbir alınması ("Geri Çağırma") durumunda Tedarikçi:

(a) İlgili resmi kurum, kuruluş veya makam ("Kamu Kurumu") için rapor hazırlama ve bunlarla iletişim kurma, medya, müşteriler ve tedarik zinciri ile iletişim kurma ve ilgili husus ile ilişkili olarak gerçekleştirilen eylemi izleme dâhil olmak üzere, koordineli bir strateji geliştirme ve uygulamada Alıcıya makul yardım sağlayacaktır;

(b) Uygulanabildiği yerde ve mümkün olan en kısa sürede, herhangi bir Kamu Kurumu ile iletişim kurma dâhil yasal olarak zorunlu olduğu tüm eylemleri önceden ve tüm ayrıntısıyla Alıcıya verecektir (yapılan tüm iletişimlerin fotokopileri dâhil). Tedarikçi, LYBGC'nin tüm yorumlarını dikkate alacaktır.

Herhangi bir yasal yükümlülüğe uymak için gereken ölçü haricinde, hiçbir Tedarikçi, Alıcının önceden verdiği yazılı onay olmaksızın (bu rıza makul olmayan nedenlerle geri çekilmeyecektir) hiçbir LYBGC ürünü için kendi iradesiyle Geri Çağırma süreci başlatmayacaktır. GTC'de yer alan madde 5.7'ye hâle getirmeksizin, herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın, Tedarikçi Ürünleri kapsayan bir ürünün Geri Çağırılması sonucunda Alıcılardan her birinin, her LYBGC'nin ve LYBGC'ye bağlı kuruluşların yaşadığı her türlü kayıp, hasar, masraf ve harcamadan sorumlu olacak ve yaşanan zararı ödeyecek ve ilgili Alıcıyı, LYBGC'yi ve LYBGC'ye bağlı kuruluşu söz konusu kayıp, hasar, masraf ve harcamaya karşı savunacak ve tanzim edecek olup, bunu ilgili Geri Çağırmanın Ürünlerden kaynaklanması halinde gerçekleştirecek ve Ürünlerin Şartnamesinin gerekliliklerinden kaynaklanan Geri Çağırma bu kapsama dâhil olmayacaktır. Sözleşmenin süresinin dolması veya tamamen ya da kısmen sonlandırılması, bu maddenin hükümlerini etkilemeyecektir.

### Ek B - Hizmetlerin tedarik edilmesi ile ilgili özel hükümler

Tedarikçi Alıcıya aşağıdaki hususları beyan garanti ve taahhüt eder:

1. Tedarikçi; işbu Sözleşme uyarınca kendi sunduğu Hizmetler ile Alıcı, diğer LYBGC şirketleri ve onların üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının sunduğu hizmetler arasında etkileşim veya örtüşme olduğunda Alıcı, diğer LYBGC şirketleri ve onların üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ile tam ve gerekli olduğu ölçüde işbirliği yapacaktır.

2. İşbu Sözleşmenin süresinin sona ermesi ya da herhangi bir nedenle (kısmen ya da tamamen) feshedilmesi üzerine;

(a) Tedarikçi; işbu Sözleşme kapsamında sunulan Hizmetlerle ilgili olarak, Alıcının, Hizmetlerin sunulmasında en düşük düzeyde aksama olması için gerekli görebileceği makul süre içinde yeni tedarikçiye aktarılması sürecinde destek olacak ve Alıcının ticari faaliyetlerinin sürekliliğini sağlayacaktır;

(b) Tedarikçi; kendi elinde veya kontrolünde olan tüm LYBGC ürünlerini (nihai formda olsun olmasın), verileri (kişisel veriler dâhil) ve Alıcının satın almış olduğu diğer eserleri, hangi amaca yönelik olursa olsun, kullanmayı bırakacak, sürenin sona ermesini ya da feshi müteakip beş (5) gün içinde Alıcının istediği biçimde ve virüs içermeyen bir ortamda (ilgili durumlarda) Alıcıya teslim edecektir. Sözleşmenin kısmen feshedilmesi durumunda, işbu yükümlülükler yalnızca, Sözleşmenin feshedilmiş kısmıyla ilişkili olarak Tedarikçinin elinde veya kontrolünde olan LYBGC ürünleri (nihai formda olsun olmasın) ve Alıcının satın almış olduğu diğer eserler için geçerli olacaktır.

3. İşbu 3. madde sadece LYBGC tesislerinde sunulan Hizmetler için geçerlidir.

Tedarikçi; kendisinin Tedarikçinin Personeli ile ilgili olarak Alıcıya verdiği tüm yazılı ve sözlü beyanların ve tüm olguların önemi bakımından doğru olmasını ve öyle olmaya devam etmesini sağlayacaktır. Geçerli mevzuatın izin verdiği ölçüde Tedarikçi, Tedarikçinin Personelinin her üyesinin, Hizmetlerin teminine dâhil olmadan veya Alıcının tesislerine ya da verilerine erişim izni almadan önceki dönemde dâhil olmak üzere, muayeneden geçmesini sağlayacaktır. Alıcı; Tedarikçiden, kendi kanaatine şu eylemlerde bulunan veya nitelikleri taşıyan Tedarikçinin Personelini Sözleşmeye konu işten çıkarmasını talep etme hakkına sahip olacaktır: (1) görevi kötüye kullanma; (2) görevlerini gereğince yerine getirme konusunda yetersiz veya ihmalkâr olma (3) yürürlükteki kanunlar ve/veya Alıcının sağlık, güvenlik ve çevre politikasına/politikalarına uymama veya yürürlükteki kanunlar ve/veya Alıcının sağlık, güvenlik ve çevre politikasına/politikalarına aykırı ya da uyumsuz olan davranışlarda ısrar etme veya (4) Alıcının başka nedenlerle istemediği diğer kişiler. Hizmetlerin tamamlanması için makul düzeyde gerekli olduğu ölçüde, işbu maddeye göre Sözleşmeye konu işten çıkarılan kişilerin yerine Tedarikçi tarafından yirmi dört (24) saat içinde Tedarikçinin Personeli arasından uygun niteliklere sahip başka bir yeterli ve deneyimli üye getirilecektir. Tedarikçinin işbu Ek B, madde 3 kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesinin, GTC'nin 10.1 (a) maddesi kapsamında önemli ihlal teşkil edileceği açıkça kabul edilmektedir.

4. Sunulacak Hizmetler için Tedarikçinin ve/veya Tedarikçisinin Personelinin Alıcının tesisine girmesi gerekecekse Tedarikçi, geçerli tüm saha koşulları hakkında bilgi sahibi olmak amacıyla Hizmetleri sunacağı tesisleri incelediğini veya inceleme fırsatının kendisine verildiğini kabul eder.

5. Tedarikçi; Hizmetleri sunduğu sırada ve Hizmetleri tamamlamasını müteakip bir (1) yıl boyunca ("Hizmetler için Garanti Süresi") mal satışı için kanun kapsamında geçerli olabilecek daha uzun garanti sürelerine hâle getirmeksizin, Alıcının Hizmetler için Garanti Süresi içinde bildirdiği her tür malzeme, tasarım veya işçilik kusurunu, masraf ve giderleri tamamen kendine ait olmak üzere, giderecek veya ilgili Hizmeti yeniden sunacaktır. Tedarikçi bu tür kusurları makul bir süre içinde gidermezse Alıcının bu kusurları giderme hakkı olacaktır ve bu durumda Tedarikçi, Alıcının söz konusu kusurları gidermek için yaptığı masrafları Alıcıya geri ödemeyi kabul eder. Tedarikçi, kendi satıcılarının verdiği tüm garantileri Alıcıya aktarmayı kabul eder fakat bu durum, Tedarikçiyi kendisinin Alıcıya ayrıca vermiş olduğu garantilerden kurtarmaz.

6. Alıcı, Tedarikçiden Hizmetler ile ilgili düzenli ilerleme raporları sunmasını talep edebilir.

### Ek C - Hacim taahhüdü verilen veya Alıcının hacim tahmininde bulunduğu durumlar için geçerli özel hükümler

1. GTC'nin 2. Maddesine ek olarak Tedarikçinin, aşağıdaki 3. maddeye göre sunulan tahmini hacimlerden kayda değer düzeyde yüksek bir hacim için aldığı bir Siparişi, almasını müteakip 3 gün içinde yazılı bildirimde bulunmadığı sürece, kabul ettiği varsayılacaktır. Tedarikçi, tahminlere uygun Sipariş gerekliliklerini ilgili son teslim tarihine kadar tedarik edecek ve siparişin, tahminleri aşması halinde bu siparişi öncelik vererek mümkün ve makul olan en kısa sürede tedarik ederek Alıcıya tedarik süresini bildirecektir.

2. Herhangi bir yazışmada (e-posta ve/veya diğer yazışmalar dâhil) Alıcı tarafından satın alınacak bir Ürün/Hizmet hacmi belirtilirse ilgili hacimler Alıcı için bağlayıcı olmayan tahminler olacak ve Sözleşmede açıkça bağlayıcı olarak belirtilmediği sürece, Sözleşme kapsamında fiilen satın alınan hacimler esastır.

3. Alıcı Tedarikçiye düzenli olarak gereklilik tahminleri iletebilir. Bu tahminler, bağlayıcı olmayan kestirim niteliğindedir ve tek amacı Tedarikçinin Ürünleri üretme ve teslim etme veya Hizmetleri sunma süreçlerini programlamasına yardım etmektir; Sözleşme kapsamında fiilen satın alınan hacimler esastır.

4. İşbu Sözleşmede Alıcı tarafından verilmiş sabit bir Ürün/Hizmet hacmi için satın alma taahhüdü ("Asgari Miktar") varsa aşağıdaki durumlarda Ürün/Hizmet hacimleri, Asgari Miktar kapsamında dikkate alınır:

(a) Alıcı, Ürünleri/Hizmetleri GTC madde 3.2 veya 11.6 ya da Ek A madde 5'te belirtilen koşullarda alternatif bir tedarikçiden alırsa;

(b) Tedarikçi Ürünleri/Hizmetleri, Asgari Miktarın satın alınması gereken dönemin bitmesinin ardından geç teslim ederse;

(c) Ürünler/Hizmetler, Sözleşmenin hükümlerine uygun şekilde Alıcı tarafından reddedilirse.